



## Marc Claustre

30 ans  
Permis A, permis B

5 rue Jouffroy d'Abbans  
69009 LYON  
tél. : 06 28 04 67 34  
contact@claustre.eu  
http://webcv.claustre.eu

# Support Web

## COMPÉTENCES

### Web

WCM : SDL Tridion, Drupal, Wordpress, Dotclear  
Standards W3C : (X)HTML, CSS, Javascript.  
Accessibilité : WCAG, RGAA, AccessiWeb.  
Bonnes connaissances en ergonomie  
Langages (notions) : Java, Php

### Consulting

Avant vente : réponse aux appels d'offre, soutenance de candidatures, démonstration.  
Après-vente : rédaction d'analyses fonctionnelles, organisation de tests utilisateurs

### Gestion de projet

Méthode Agile  
Elaboration et suivi de planning projet.  
Relation client.  
Gestion de ressources (graphistes et développeurs).

### Linguistique

Anglais : courant (un an de pratique en Israël)

## FORMATIONS

### Auto-formation

Livre : *Concevoir et déployer ses sites Web avec Drupal*, de Yoran Brault (Campus Press 2009).

Livre : *Je ne veux pas chercher !*, de Steve Krug (Eyrolles 2007). Traite de l'ergonomie des sites Web.

### Diplôme d'Expert en accessibilité

5 jours – juillet 2007 à Paris

Dispensée par l'Association BrailleNet.

### DUT Informatique, Génie Logiciel

2 ans – septembre 1999 / juin 2001 à Clermont-Ferrand  
IUT Informatique de Clermont-Ferrand.

## COMPLÉMENTS

### Informatique

Veille sur les nouvelles technologies.  
Découverte et prise en main de CMS open-source.

### Activités sportives

Plongée (PADI niveau 2), Vélo, Handball

## EXPÉRIENCES

### Responsable Support Web Europe

#### Rhodia (mission Asyres)

1 an – depuis mai 2010, mission SSII, à Lyon

Responsable support Rhodia Tridion (Internet, Intranet, Emailing).

Formations utilisateurs, élaboration de supports et exercices.

Documentation : conception de guides utilisateurs, mise en place et animation d'un Wiki documentaire dédié au support Web.

En chiffres : 150 contributeurs, 5 sites Internet, 30 sites Intranet, 20 emailings.

### Consultant, chef de projets Intranet

#### Ready Business System

2 ans – octobre 2007 / octobre 2009, CDI, à Lyon.

**Gestion de projets, avant-vente et consulting autour de la solution RBS Agiléo, plateforme Intranet collaborative éditée et intégrée par RBS.**

Rédaction de documentation commerciale (approche technique et fonctionnelle de chaque module RBS Agiléo).

Participation aux tâches de production : intégration graphique (HTML, CSS) et paramétrages spécifiques de la solution.

Elaboration et mise en œuvre d'une procédure de mise en conformité d'un Intranet Agiléo avec le RGAA (Référentiel Général d'Accessibilité des Administrations).

### Responsable Internet

#### Agence Rhône-Alpes pour le Livre et la Documentation

18 mois – mars 2006 / septembre 2007, CDD, à Lyon.

Pour le site Internet *lectura.fr* :

- Co-pilotage du projet et conception fonctionnelle du site.
- Gestion éditoriale..
- Expertise, conseil et réalisation pour la conformité du site et ses satellites avec les directives d'accessibilité WCAG (WAI).

### Responsable Internet

#### Ambassade de France en Israël

12 mois – décembre 2004 / décembre 2005, VIA, à Tel-Aviv (Israël)

Pour le site Internet de l'ambassade de France en Israël :

- Pilotage du projet de renouvellement du site.
- Gestion de la plateforme de publication collaborative.
- Animation d'un réseau de contributeurs

Activité complémentaire : Traduction et synthèse d'articles de presse anglophones portant sur les nouvelles technologies.

### Analyste Programmeur Objet (Java)

#### Damaris S.A. – Gestion Electronique de Documents

3 ans et 4 mois – août 2001 / décembre 2004, CDI, à Lyon