



## Marc Claustre

29 ans  
Permis A, permis B

5 rue Jouffroy d'Abbans  
69009 LYON  
tél. : 06 28 04 67 34  
contact@claustre.eu  
http://webcv.claustre.eu

# *Consultant, chef de projet Internet et Intranet*

## COMPÉTENCES

### Web

Standards W3C : (X)HTML, CSS, Javascript.  
Outils CMS : Drupal, Wordpress, Dotclear  
Accessibilité : WCAG, RGAA, AccessiWeb.  
Bonnes connaissances en ergonomie  
Langages (notions) : Java, Php

### Consulting

Avant vente : réponse aux appels d'offre, soutenance de candidatures, démonstration.  
Après-vente : rédaction d'analyses fonctionnelles, organisation de tests utilisateurs

### Gestion de projet

Elaboration et suivi de planning projet.  
Relation client.  
Gestion de ressources (graphistes et développeurs).

### Linguistique

Anglais : courant (un an de pratique en Israël)

## FORMATIONS

### Auto-formation

Livre : *Concevoir et déployer ses sites Web avec Drupal*, de Yoran Brault (Campus Press 2009).

Livre : *Je ne veux pas chercher !*, de Steve Krug (Eyrolles 2007). Traite de l'ergonomie des sites Web.

### Diplôme d'Expert en accessibilité

5 jours – juillet 2007 à Paris

Dispensée par l'Association BrailleNet.

### DUT Informatique, Génie Logiciel

2 ans – septembre 1999 / juin 2001 à Clermont-Ferrand

Dispensée par l'IUT Informatique de Clermont-Ferrand.

## COMPLÉMENTS

### Informatique

Veille sur les nouvelles technologies.

Découverte et prise en main de CMS open-source.

### Activités sportives

Plongée (PADI niveau 2), Vélo, Handball

## EXPÉRIENCES

### Consultant, chef de projets Intranet

#### Ready Business System

2 ans – octobre 2007 / octobre 2009, à Lyon.

**Gestion de projets, avant-vente et consulting autour de la solution RBS Agiléo, plateforme Intranet collaborative éditée et intégrée par RBS.**

**Spécialisation sur les projets orientés Gestion de contenus. Mise en place de Gestions Electroniques de Documents.**

Rédaction de documentation commerciale (approche technique et fonctionnelle de chaque module RBS Agiléo).

Participation aux tâches de production : intégration graphique (HTML, CSS) et paramétrages spécifiques de la solution.

Elaboration et mise en œuvre d'une procédure de mise en conformité d'un Intranet Agiléo avec le RGAA (Référentiel Général d'Accessibilité des Administrations).

### Responsable Internet

#### A.R.A.L.D.

18 mois – mars 2006 / septembre 2007, à Lyon.

Pour le site Internet *lectura.fr* :

- Co-pilotage du projet et conception fonctionnelle du site.
- Gestion éditoriale.
- Pilotage, coordination technique et réalisation d'expositions virtuelles et dossiers pédagogiques (sites satellites de *lectura.fr*).
- Expertise, conseil et réalisation pour la conformité du site et ses satellites avec les directives d'accessibilité WCAG (WAI).

### Responsable Internet

#### Ambassade de France en Israël

12 mois – décembre 2004 / décembre 2005, à Tel-Aviv (Israël)

Pour le site Internet de l'ambassade de France en Israël :

- Pilotage du projet de renouvellement du site.
- Rédaction du cahier des charges et gestion d'appel d'offre.
- Conception fonctionnelle et recette.
- Gestion de la plateforme de publication collaborative.
- Création de bilans d'audience et mise en œuvre de techniques de référencement.

Activité complémentaire : Traduction et synthèse d'articles de presse anglophones portant sur les nouvelles technologies.

### Analyste Programmeur Objet (Java)

#### Damaris S.A. – Gestion Electronique de Documents

3 ans et 4 mois – août 2001 / décembre 2004, à Lyon

Introduction du langage Java dans l'entreprise puis développement d'applications Web (JSP / Servlets).

Interventions clientèle en tant qu'expert Java.